

Situación actual de los servicios de saneamiento en Moquegua Acciones de Sunass

Carlos Vergara Manrique de Lara
Jefe (e) de ODS Moquegua



Índice

1. Funciones de SUNASS

2. Situación actual de la prestación de los servicios de saneamiento en Moquegua

3. Acciones de Sunass en Moquegua

3.1. Fiscalización, monitoreo y evaluación

3.2. Atención al usuario

3.3. Determinación del Área de la Prestación (AdP)

3.4. Revisión del Estudio Tarifario de EPS Moquegua e Ilo

3.5. Uso de las tecnologías de regulación



1

Funciones de la Sunass

Sector Saneamiento: Funciones MVCS, SUNASS y OTASS



- Rectoría del sector saneamiento.
- Dictar normas y lineamientos, así como planificar, financiar, así como garantizar la provisión de los servicios de saneamiento.
- Promover y desarrollar el fortalecimiento de capacidades de los gobiernos regionales y locales, a través de asistencia y apoyo técnico.




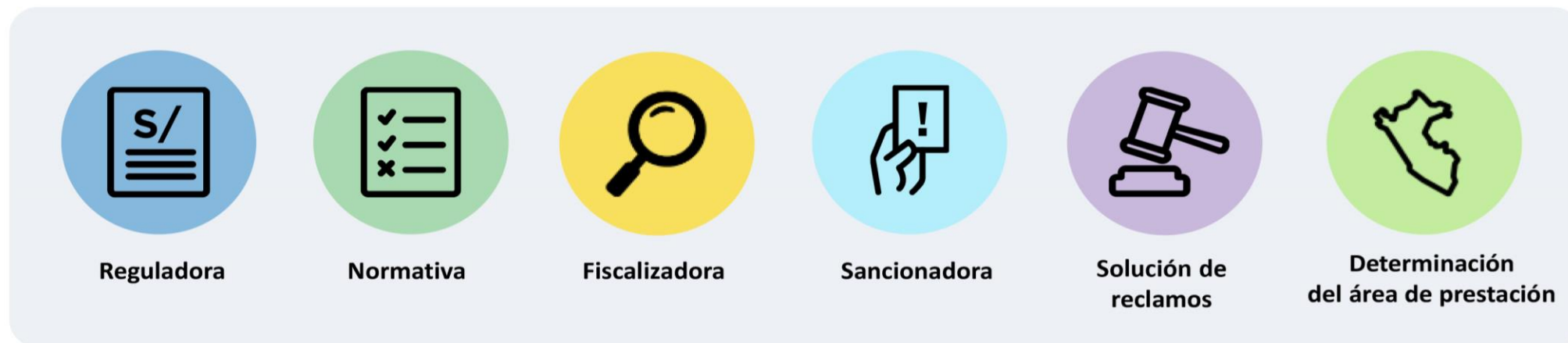
- Regulación, supervisión, fiscalización prestadores de servicios de saneamiento.
- Funciones normativas en el marco de su competencia.
- Reclamos de usuarios.
- Solución de controversias.



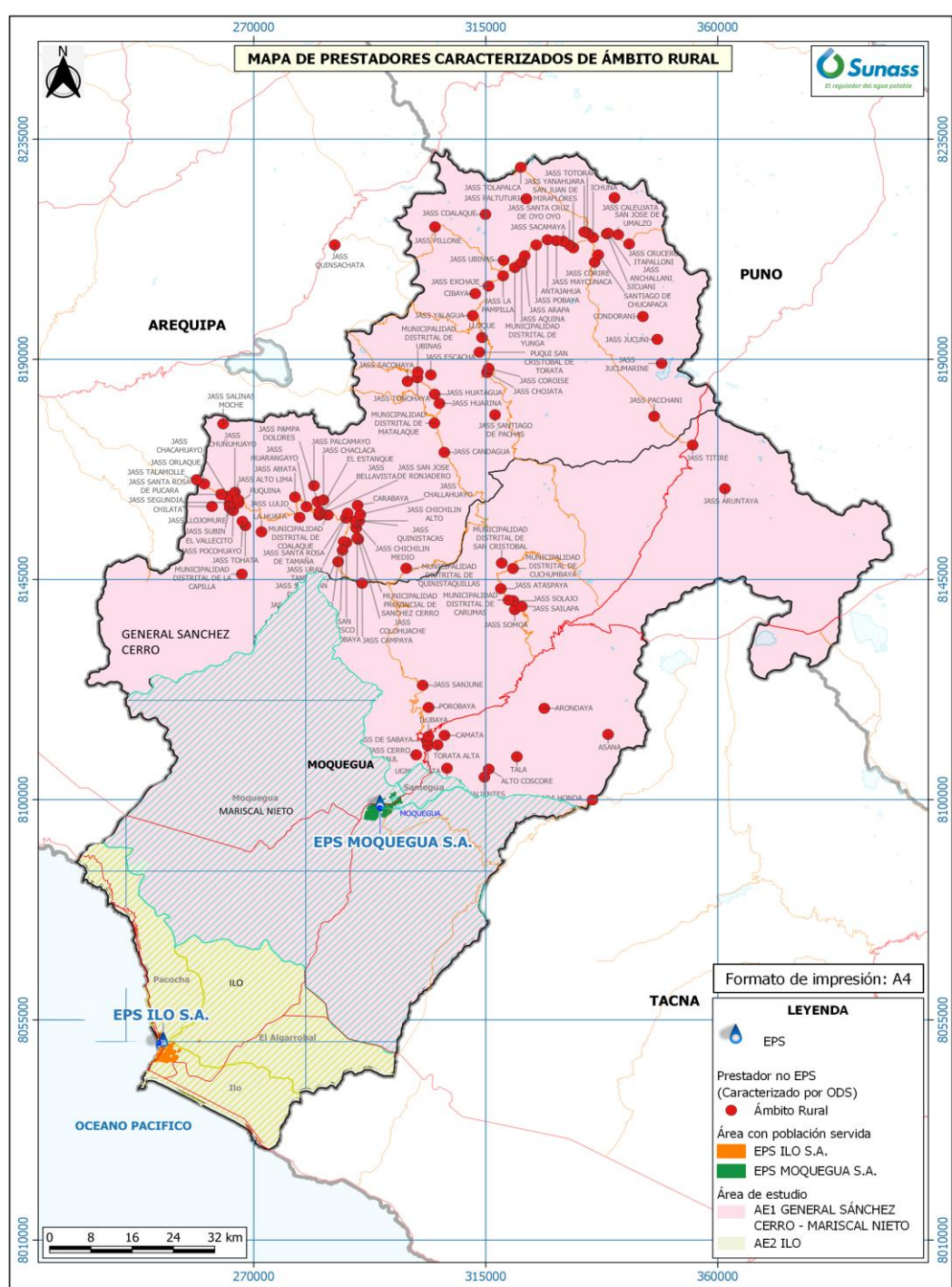
- Promoción de la adecuada gestión y administración.
- Promueve, planifica y ejecuta la política de integración.
- Dirige el régimen de apoyo transitorio (RAT) y fortalece las capacidades de los prestadores del ámbito urbano.

Ampliación de las funciones y competencias

ÁMBITO RURAL: 2,000 hab. ≤ 



Nota. DL 1280 (dic/2016): Sunass amplia sus competencias a las pequeñas ciudades y al ámbito rural.



2

Situación actual de la prestación de los servicios saneamiento Moquegua

Características de los servicios de saneamiento en la Región

Primera región con mayor cobertura de agua potable (**Promedio Urbano 98.6 y Rural 89.4%**)

Altos niveles de agua no facturada (**Promedio 2020-2021: 32%**)

Niveles de presión brindada por EPS (**Promedio 2022: 29.5 m.c.a**)

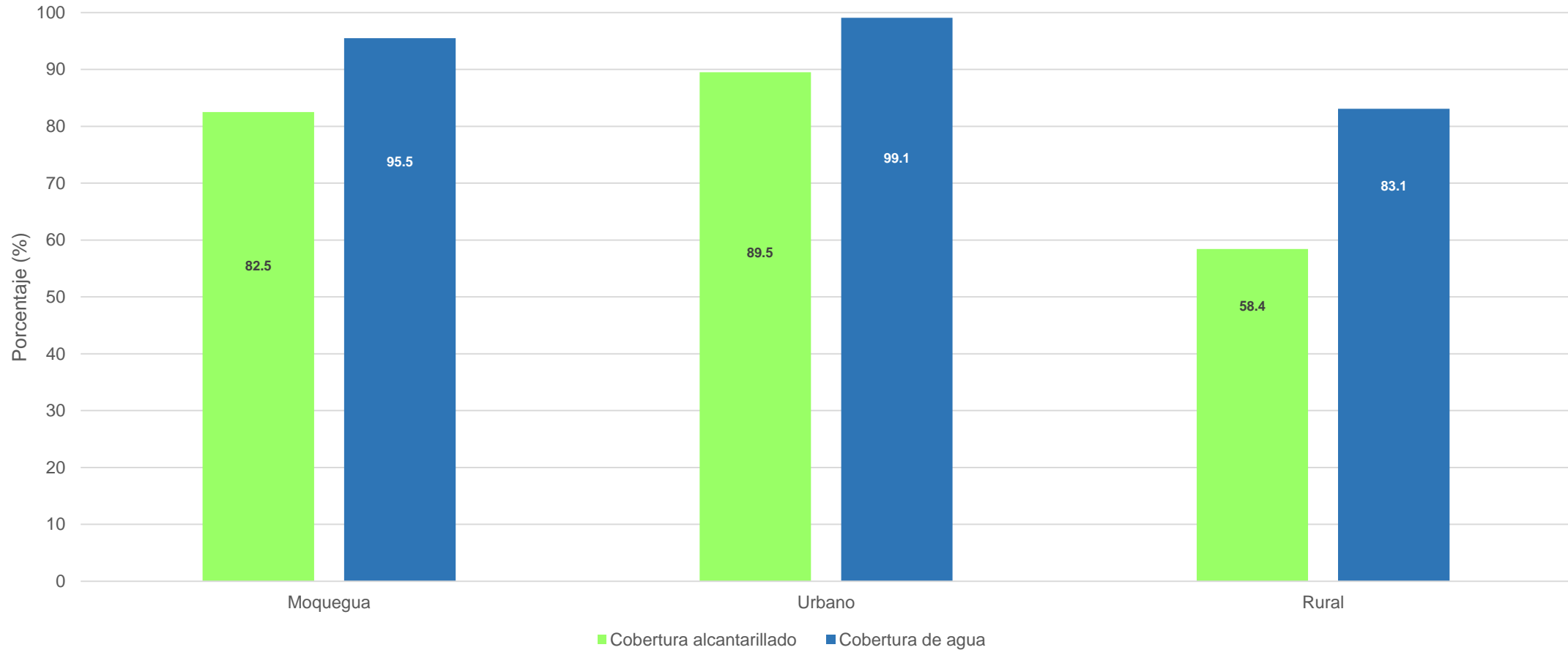
Altos niveles de continuidad brindada por la EPS (**Promedio 2020-2021: 20.3 h/d**)

Existe alto niveles de micro medición (**2021: 91.1%**)

2 PTAR operativas y 1 en proyecto de ejecución, posteriormente debe ser transferido a la EPS

Indicadores a nivel de la Región Moquegua

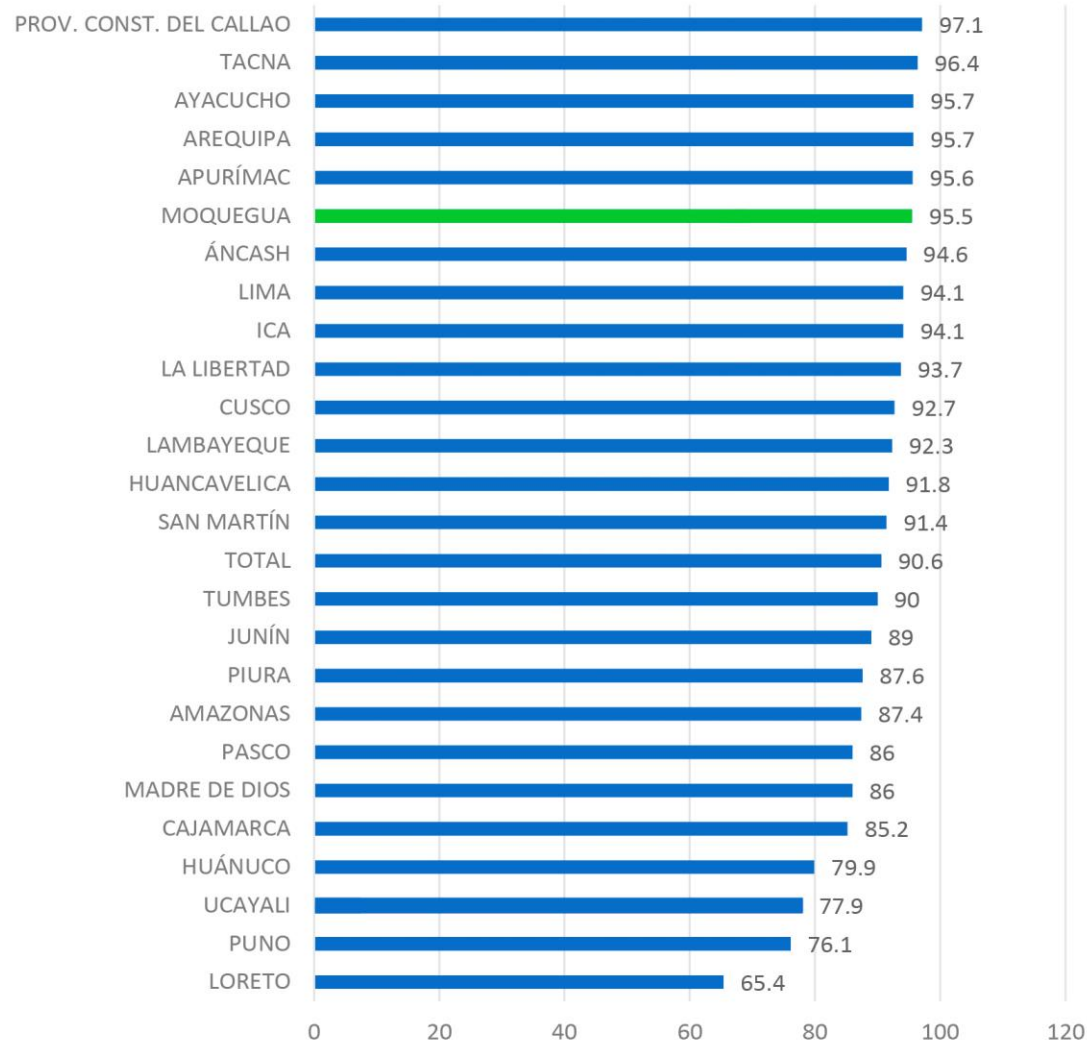
Porcentaje de hogares con acceso al servicio de agua y alcantarillado



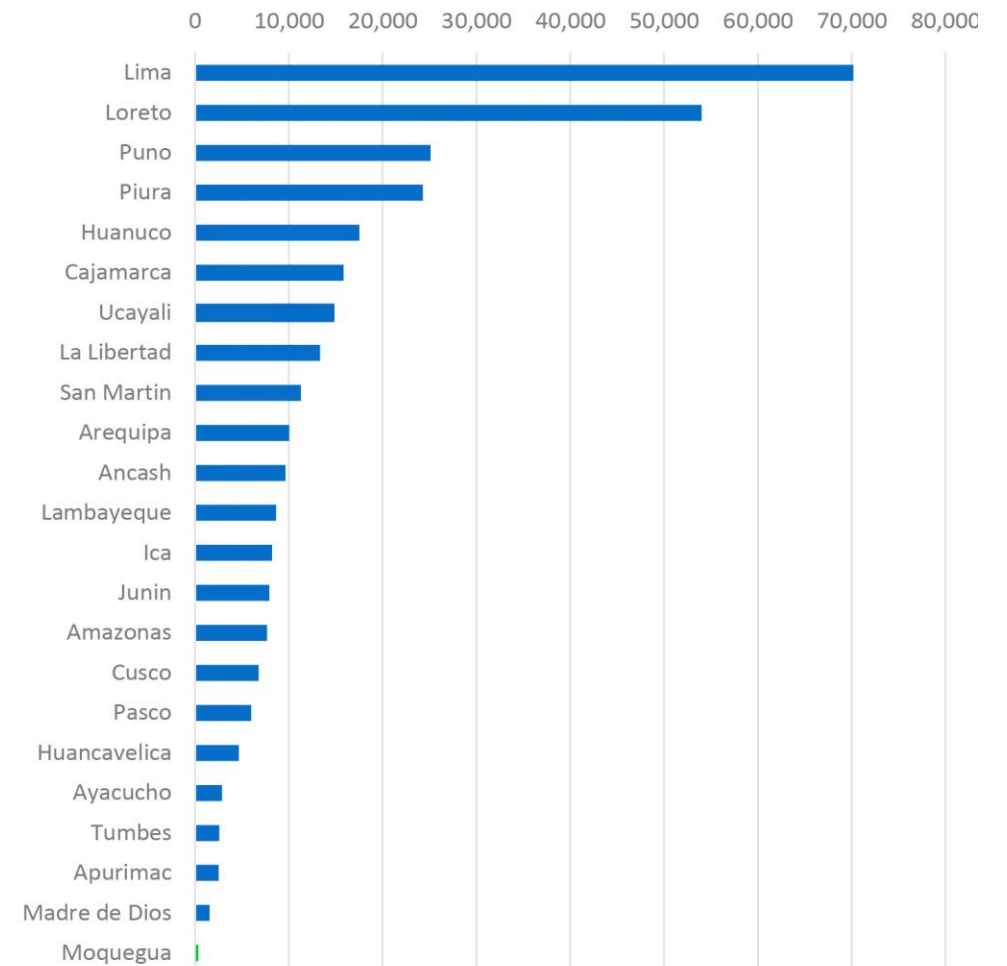
Fuente: ENAPRES (2021)

Indicadores a nivel de Moquegua

Porcentaje de hogares con acceso al servicio de agua



Número de niños SIN acceso al servicio de agua





3

**Acciones de
la Sunass en
Moquegua**

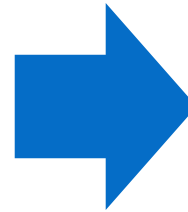


3.1. Fiscalizaciones, monitoreos y evaluaciones.

1. Fiscalizaciones, Monitoreos y evaluaciones realizadas

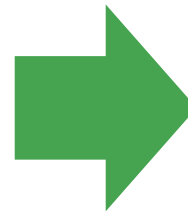
**Total de Fiscalizaciones,
Monitoreos y evaluaciones:** **223**
(Periodo 2020-2023)

Fiscalizaciones y Monitoreos a EPS



148

Evaluaciones Prestadores Rurales
y Urbanos No EPS



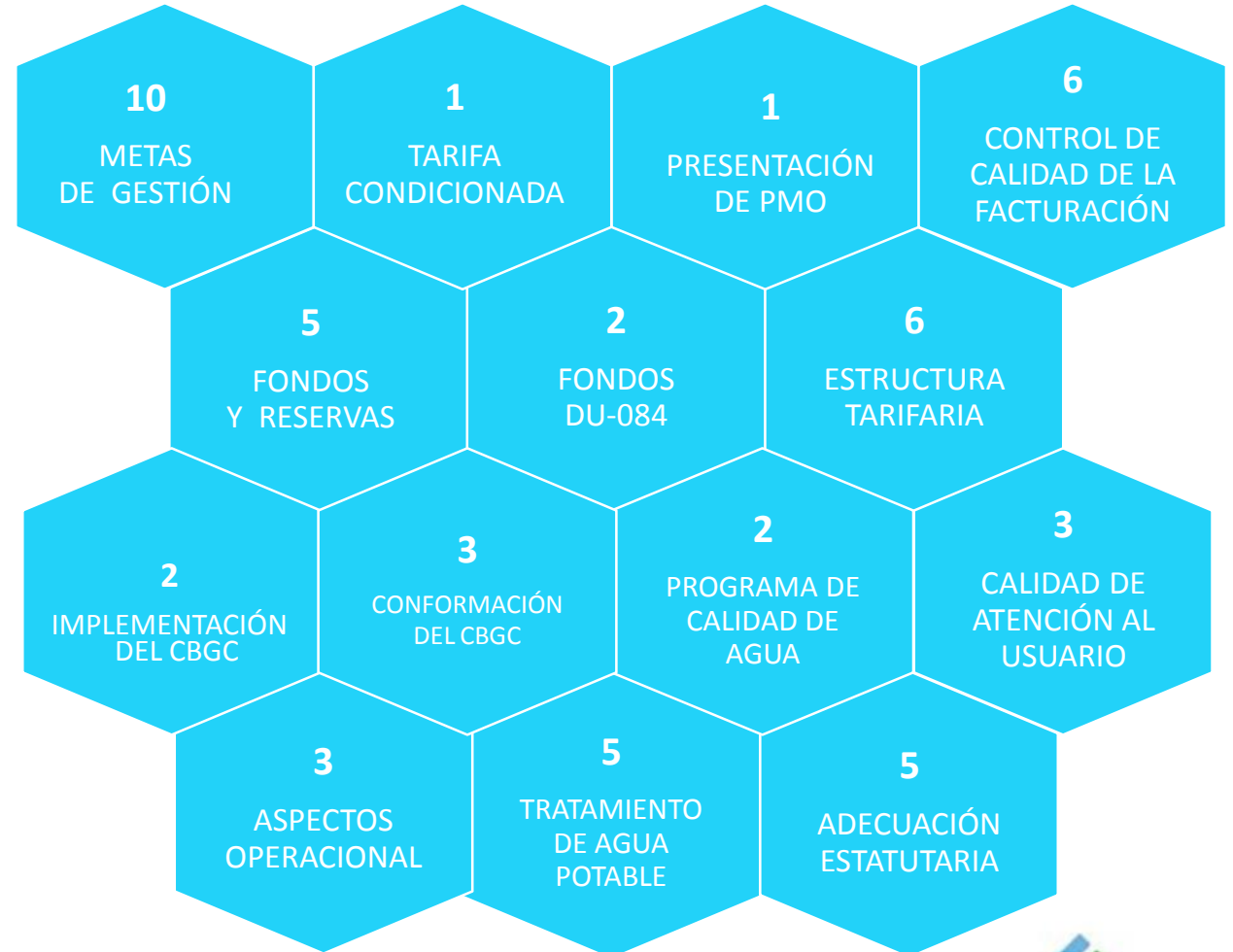
75

Detalles más
adelante

Acciones desplegadas por SUNASS – ODS Moquegua

Ámbito Urbano (EPS Moquegua S.A. y EPS Ilo S.A.)

FISCALIZACIONES
EJECUTADAS



AMBITO RURAL 2022-2023



Fiscalización y/o Evaluación de la prestación de los servicios de saneamiento.

- **37** acciones de fiscalización y/o evaluación de la prestación de los servicios en el ámbito de pequeñas ciudades y rural.
- **1** Evaluaciones en Pequeñas ciudades
- Monitoreo a la prestación de los servicios de saneamiento en la P.C.
- **1** Evaluación a la prestación de la UGM rural.



Verificación de las recomendaciones.

- **34** acciones de verificación de las recomendaciones impuestas en el ámbito rural.
- **1** acciones de verificación de las recomendaciones impuestas en UGM rural
- **1** acciones de verificación de las recomendaciones impuestas en Pequeña ciudad



- **Coordinación con áreas técnicas municipales.**
- **Talleres de benchmarking de organizaciones comunales en el ámbito rural**
- **Seguimiento a la información reportada por las ATM.**
- **Acciones de asistencia técnica.**



3.2. Atención al usuario

Orientación a usuarios

- **1329** usuarios y usuarias, atendidos.

Tipo	N°
Llamadas	482
Presencial	353
Campañas, correos, SMS	485
Whatsapp / Problemas Alcance General	9

TIPOLOGIA	N°
Relativo a la facturación	701
No Relativo a la facturación	75
Operacional	319
Otros	234

*Cifras corresponden al año 2022 y 2023

CAMPAÑAS TEMÁTICAS

- Se han ejecutado 8 campañas temáticas en ámbito urbano, pequeña ciudad y rural:
- Este año se tiene estas dos campañas: "¡Vamos al cole con agua segura!" (Marzo-mayo 2023)
- "Cuidar las fuentes de agua, es cuidar el agua potable" (Junio-Julio 2023)

CHARLAS Y TALLERES

- En el año 2022 se han realizado **26 charlas**.
- En lo que va del año 2023, hemos desarrollado **16 charlas** en los 03 ámbitos de nuestra competencia: Urbano, Pequeña Ciudad y Rural.



Implementación de espacios de participación ciudadana



Organízate y sé parte de la mejora de los servicios de saneamiento en tu barrio



¿Qué busca?

Promover la participación de los usuarios en espacios de información (charlas y talleres), de diálogo (microaudiencias y audiencias públicas), y de representación (actividades con integrantes de los Consejos de Usuarios).

¿Para qué?

Contribuir a la mejora de los servicios de saneamiento, a su mejor valoración, y al reconocimiento del rol del regulador.

¿A quién va dirigido?

Grupos de usuarios organizados (juntas vecinales, junta de propietarios de edificios, asociaciones de comerciantes, etc.).

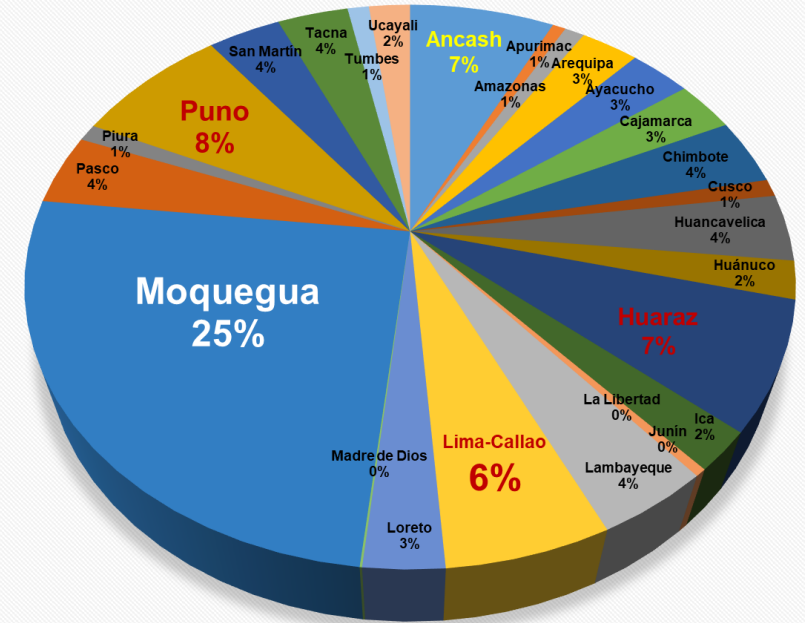
¡PARTICIPA, VECINO!

820 usuarios participaron en charlas del programa PV

Se ha beneficiado a más de 850 familias a través de las Micro audiencias

Se han realizado 13 Micro audiencias y 42 charlas de PV (2022-2023)

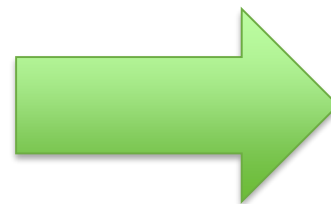
MEDIOS DE COMUNICACIÓN A NIVEL NACIONAL



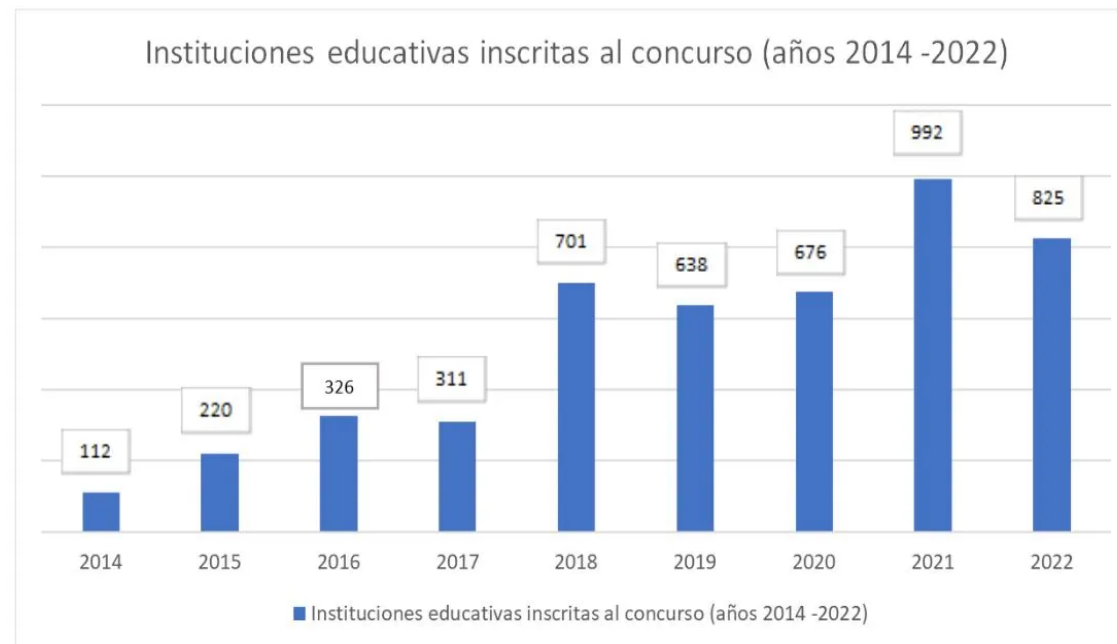
Las micro audiencias y/o talleres de Participación Ciudadana realizados, permitieron generar un espacio de las entidades vinculadas al sector saneamiento, el gobierno local, los directivos de las organizaciones comunales y usuarios, con la finalidad de gestionar, atender y solucionar que padecían en el servicio de saneamiento. Esto permitió generar compromisos de corto, mediano y largo plazo en la solución a la problemática identificada, mejorar la calidad de vida de la población en las localidades participantes y generar vínculos de coordinación entre la SUNASS, el gobierno local, las entidades participantes, las organizaciones comunales y los usuarios.

PROGRAMA EDUCATIVO

El Programa Educativo busca fomentar e incrementar la valoración sobre el cuidado y reuso del agua potable en la comunidad educativa (directivos, docentes, estudiantes, padres de familia y comunidad en general), de los colegios de Educación Básica Regular (EBR) y Especial (EBE) a nivel nacional, tanto públicos como privados, en todos los ámbitos (urbano, pequeña ciudad y rural).



A nivel nacional:



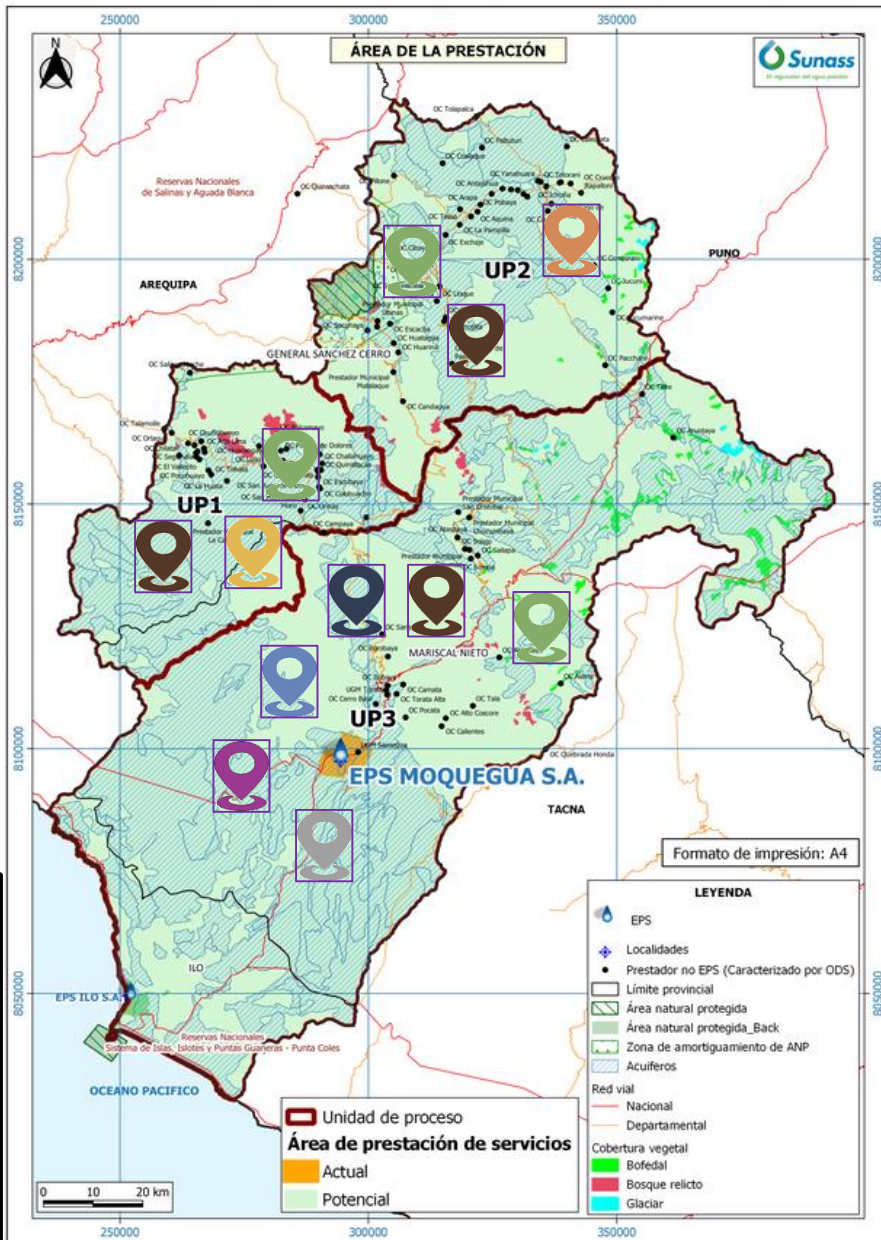
Este año 2023, se han registrado 33 Instituciones Educativas participantes para el Programa Educativo en la región Moquegua.

3.3. **Ámbito de la Prestación (DAP)**



ADP MOQUEGUA

	Optimización de inversiones
	Mecanismos de retribución de Servicios Ecosistémicos
	Gestión de Riesgos de Desastres
	Agrupamiento
	Agrupación entre prestadores de Organizaciones Comunales
	Incorporación de prestadores
	Asociación de prestadores
	Integración de prestadores



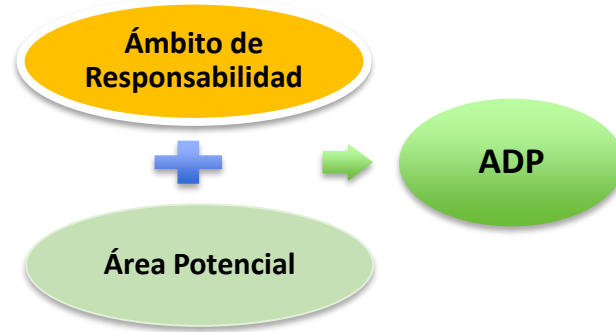
El ADP:
Orienta la aplicación de los instrumentos de regulación y la asignación eficiente de los recursos públicos.

114 Prestadores caracterizados
Prestador principal:
EPS Moquegua S.A.

192,740 Habitantes
3 Provincias, 21 distritos

- VINCULOS Y DINAMICAS:**
- CUENCA: TAMBO e ILO MOQUEGUA
 - FUENTE: PASTO GRANDE, RIO TUMILACA
 - FUENTE-SUMIDERO: RIO OSMORE, RIO MOQUEGUA
 - SUMIDERO: RIO ICHUÑA, RIO MOQUEGUA
 - AREAS DE CONSERVACIÓN: RNSAB, RNSIIPG, ACR VALLE ALTO TAMBO, ACR CERRO BLANCO
 - CAPTACION: ESCACHA (Sup.) y 106 Subterráneas
 - INFR. DE ALCANTARILLADO: EPS MOQUEGUA, UGM SAMEGUA
 - INFR.PTAR: OMO, TORATA, OMATE
 - ACCESIBILIDAD
 - PROYECTOS DE ENVERGADURA DE SS,
 - COMUNIDAD CAMPESINA, MANCOMUNIDAD

- 3** Unidades de proceso.
- 5** Diseños de Inversión Colectivos.
- 12** Oportunidades de O&M Colectivo.
- 8** Oportunidades de mejora: Fácil aplicabilidad MRSE y Oportunidad de inversión.



A partir del análisis de vínculos, diseño óptimo, unidades de proceso y análisis de subaditividad se obtiene:
1 Área de Prestación

AVANCES DEL PLAN DE ASISTENCIA TECNICA MRSE PARA LAS EPS



Fondos MRSE:

Recaudado: S/. 173,420.39

Ejecutado: S/. En ejecución

Plan de intervenciones:

Zanjas de infiltración y Qochas

Control y vigilancia, Pasantías.

Recuperación de cobertura vegetal.

Implementación de SMH.

Ubicación:

Cuenca de aporte: Tumilaca.

Área intervenida: Comunidad Asana.

Superficie: 50 ha. Aprox



Aprobación Estudio tarifario 2019-2022

R.C.D. 011-2019-SUNASS-CD

Asistencia Técnica completar diseño MERESE

2019

Aprobación Estudio tarifario 2020-2025

R.C.D. 053-2019-SUNASS-CD

Elaboración Diagnostico Hídrico Rápido

Asistencia Técnica

Plan Intervenciones

2020

Reunión de Arranque

Completar diseño MERESE

Asistencia Técnica

Plan Intervenciones

Implementación

Plan Intervenciones

Julio - Diciembre

2021

Asistencia Técnica

Culminación de diseño y Plan Intervenciones

Enero - Diciembre

Diseño

Plan Intervenciones en su PMO

Enero - Junio

Implementación

Plan Intervenciones

Julio - Diciembre

Compra de equipo

2022

Asistencia Técnica

Culminación de diseño

Enero - Octubre

Plan intervenciones

Octubre - Diciembre

EPS MOQUEGUA S.A.

Implementación

Plan Intervenciones

Julio - Diciembre

2023

Implementación

Plan Intervenciones

Julio - Diciembre



Aprobación Estudio tarifario 2017-2022

R.C.D. 072-2017-Sunass -CD

Elaboración Diagnostico Hídrico Rápido

2017

Reunión de Arranque

Completar diseño MERESE

Marzo

2018



EPS ILO S.A.

Fondos MRSE:

Recaudado: S/. 343497.12

Ejecutado: S/. En ejecución

Plan de intervenciones:

Zanjas de infiltración y Qochas

Cercos de protección, Pasantías.

Implementación de SMH.

Superficie: 20 ha. Aprox



AVANCES DE LA METODOLOGÍA PARA EL CÁLCULO DE LA CUOTA FAMILIAR

Capacitación a ATM y actores locales

13

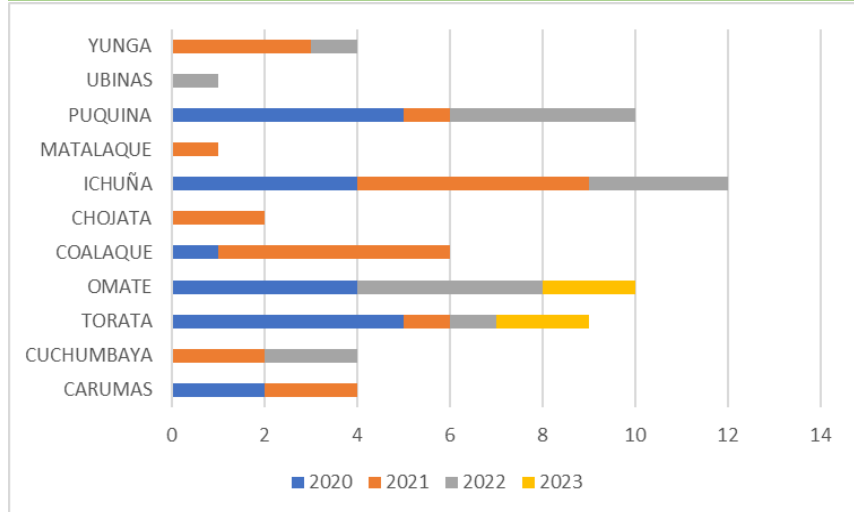
Talleres de capacitación virtuales y presenciales llevados a cabo desde el 2020 a la fecha, con un alcance que supera los 200 participantes.



Asistencia técnica a prestadores rurales

51

Organizaciones comunales asistidas desde el 2020 hasta el 2023



Yunga: 3 OC

Yunga
La Pampilla
Exchaje

Matalaque: 1 OC

Huarina

Coalaque: 6 OC

Coalaque
Ronjaderos
El Estanque
Amata
Lulio
Huarangayo

Puquina: 9 OC

Pocohuayo
Santa Rosa
Chilata
Chuñuhuayo
Salinas Moche
Subin
La Huata
Talamolle
Tohata

Torata: 6 OC

Campaya
Sabaya
Cerro Baúl
Torata Alta
Porobaya
Sanjune

Ichuña: 9 OC

Antajahua
Yanahuara
SP Maycunaca
Anchallani
Oyo Oyo
Sacamaya
Miraflores
Calaujata
Crucero

Chojata: 2 OC

Coroise
Pachas

Omate: 6 OC

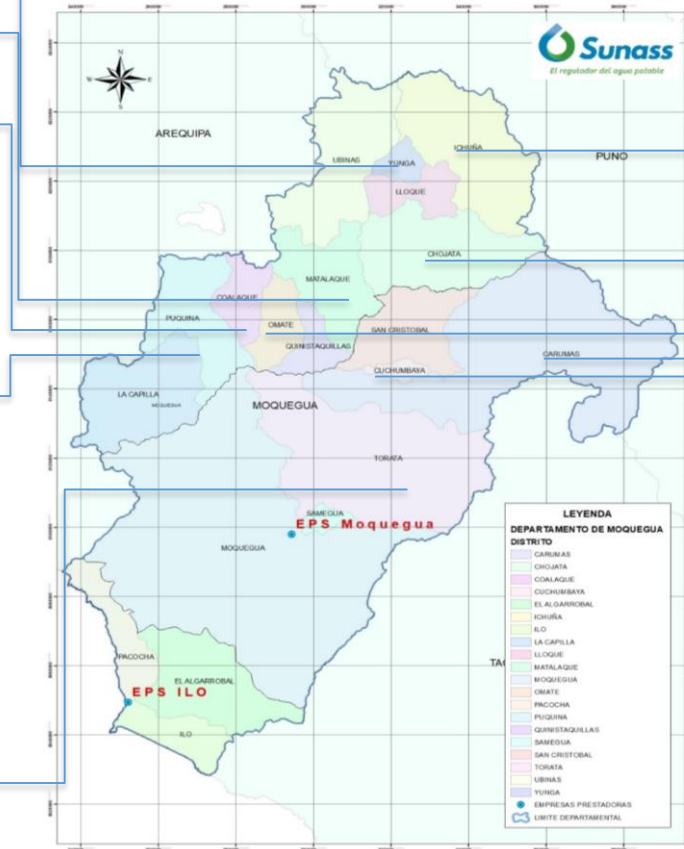
Escobaya
San Francisco
Tamaña
Challahuayo
San Juan de Dios
Urinay

Cuchumbaya: 4 OC

Sacuaya
Yaragua
Huatalaque
Yojo

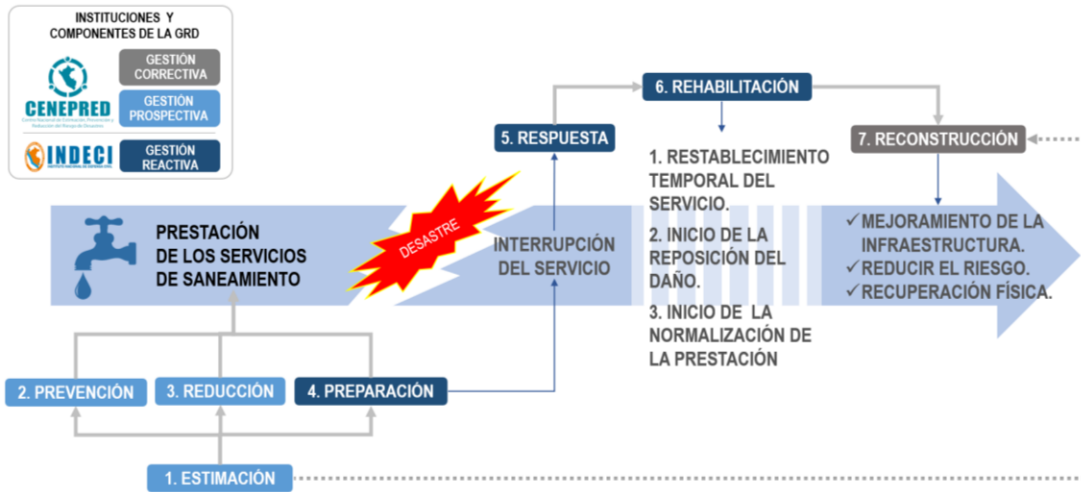
Carumas: 4 OC

Ataspaya
Somoa
Saylapa
Solajo

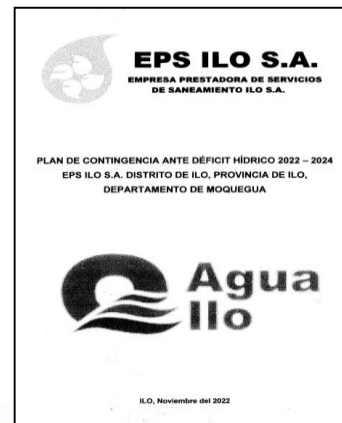


Gestión de Riesgos de Desastres

PROCESOS DE LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS



Asistencias Técnicas a EP	2020	2021	2022
EPS Moquegua	5	4	5
EPS Ilo	3	7	2



PLANES DE CONTINGENCIA ANTE RIESGOS (Con resolución)

EPS Moquegua	2020	2021	2022
Lluvias intensas	X		
Movimientos sísmicos		X	
Déficit hídrico			X
Otros		X	X

EPS Ilo	2020	2021	2022
Lluvias intensas	X		
Movimientos sísmicos		X	
Déficit hídrico			X
Otros	X		X

Capacitaciones en GRD	2020	2021	2022
21 Municipalidades (Elaboración de plan de contingencia en ámbito rural)	X	X	X
32 Actores GRD y saneamiento		X	X



3.4. Indicadores

Micromedición y cobertura en Empresas Prestadoras

- En la EPS Moquegua S.A.

Indicador	Valor
Micromedición	96.58 %
Cobertura Agua Potable	99.40 %
Cobertura Alcantarillado	86.50 %
Continuidad	23.9 hrs/día
Presión promedio	31.5 m.c.a.

- En la EPS ILO S.A.

Indicador	Valor
Micromedición	85.53 %
Cobertura Agua Potable	97.98 %
Cobertura Alcantarillado	96.97 %
Continuidad	16.8 Hrs/día
Presión promedio	27.5 m.c.a.



En la naciente de la cuenca, Asana –Moquegua MERESE